

	Política de Privacidade de Dados Pessoais	
	Criado em 16/06/2026	Controle versão: 1
	Criado pelo Encarregado (DPO)	Última atualização em 16/06/2026

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

Por Política de Privacidade de Dados Pessoais (a “Política de Privacidade”), a **INTELLIGENT ENERGY METERING BRAZIL LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.601.501/0001-59 (a “Kaifa Brasil”, “nós” ou “nosso/nossa”), **informa e dá ciência** a Você (o “Titular”, “Titulares”, “Você”) das práticas com relação à coleta, armazenamento, compartilhamento, e demais formas de tratamento de dados pessoais previstos legalmente (o “Tratamento de Dados Pessoais”, se individualmente, e os “Tratamentos de Dados Pessoais”, se em conjunto), que obtidos quando Você acessa e/ou interage com e/ou utiliza nossos websites, sistemas e serviços (os “Serviços”).

A Kaifa Brasil realiza Tratamentos de Dados Pessoais dos Titulares, em razão disso, determina todas as suas ações a partir de uma premissa de respeito e atenção com a privacidade e segurança desses dados pessoais. Para deixar Você no controle, **recomendamos que leia atentamente esta Política de Privacidade, pois ela será aplicável durante todos os Tratamentos de Dados Pessoais realizados pela Kaifa Brasil.**

Nós atuamos continuamente para aprimorar os nossos formatos de Tratamentos de Dados Pessoais e os nossos Serviços, motivo pelo qual essa Política será revisada periodicamente. Para que Você esteja sempre a par das melhores práticas de proteção da privacidade e segurança da informação que adotamos, recomendamos que consulte os canais oficiais da Kaifa Brasil para visualizar a publicação das eventuais atualizações. No entanto, não se preocupe, caso sejam feitas alterações relevantes sobre algum tratamento de dados pessoais, iremos informá-lo diretamente.

1. DEFINIÇÕES

LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Titular – Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados.

Controlador – Pessoa jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais.

Operador – Pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Dado Pessoal – Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.

Dado Pessoal Sensível – Dados referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, dados genéticos, biométricos, de saúde ou vida sexual.

Tratamento – Toda operação realizada com dados pessoais.

Encarregado de Proteção de Dados (DPO) – Pessoa indicada pela organização para atuar como canal de comunicação entre a empresa, os titulares dos dados e a ANPD.

	Política de Privacidade de Dados Pessoais	
	Criado em 16/06/2026	Controle versão: 1
	Criado pelo Encarregado (DPO)	Última atualização em 16/06/2026

2. O QUE É NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

2.1. A nossa Política de Privacidade fornece as informações sobre: (i) as diretrizes dos Tratamentos de Dados Pessoais da Kaifa Brasil para Titulares que utilizam nossos serviços; e (ii) sobre o exercício dos direitos dos Titulares, enquanto titulares dos dados pessoais.

3. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS?

3.1. Em termos gerais, a Kaifa Brasil solicita os seguintes dados pessoais:

Dados de Identificação: • Nome completo; • CPF; • RG; • Data de nascimento; • Nacionalidade; • Estado civil; • Assinatura.

Dados de Contato: • Telefone; • E-mail; • Endereço residencial.

Dados Profissionais: • Currículo; • Formação acadêmica; • Histórico profissional; • Cargo; • Departamento; • Registros funcionais.

Dados Contratuais: • Dados bancários; • Dados fiscais; • Dados relacionados a pagamentos.

Dados de Acesso e Segurança: • Registros de acesso físico; • Registros de acesso lógico; • Logs de sistemas; • Imagens de CFTV; • Registros de visitantes.

Dados Operacionais: • Registros em sistemas corporativos; • Dados de treinamentos; • Dados de conformidade; • Dados de auditorias; • Registros relacionados à segurança da informação.

3.2. Utilizamos os seus dados pessoais em constante observância às bases legais que autorizem o seu uso e à finalidade a que se destina, de forma proporcional às atividades de Tratamentos de Dados Pessoais que iremos executar.

4. PARA QUAIS FINALIDADES COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

4.1. Nós coletamos os seus dados pessoais para operar, fornecer, melhorar, personalizar, entender, oferecer suporte, anunciar serviços, incluindo a instalação, acesso e uso dos serviços.

5. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

5.1. A Kaifa Brasil poderá coletar dados pessoais das seguintes maneiras:

5.1.1. Dados fornecidos por Você. Dados que Você envia para nós de forma voluntária para alimentar os Serviços, através de *e-mail*, *chats*, telefone, aplicações, formulários eletrônicos, *website* etc., para acessar e utilizar os produtos e plenamente operar nossos Serviços, bem como solicitar orientação e suportes diversos. Caso Você não forneça esses dados, eventualmente não poderá utilizar ou terá limitação na utilização dos nossos Serviços.

	Política de Privacidade de Dados Pessoais	
	Criado em 16/06/2026	Controle versão: 1
	Criado pelo Encarregado (DPO)	Última atualização em 16/06/2026

5.1.2. Dados que coletamos automaticamente. Dados que coletamos através de diagnósticos de uso e desempenho, através de integração de aplicações de tecnologia, cookies, o que inclui a forma como Você utiliza os nossos Serviços, arquivos de diagnóstico, falhas, registros de desempenho, dados de conexões e dispositivos, informações sobre sistemas operacionais, dados de localização, dados extraídos de cookies:

- a) Cookies: arquivos de internet que guardam informações sobre sua utilização de *websites* e *blogs*, como histórico de visitação e preferências. A Kaifa Brasil possui cookies em seus *websites* e *blogs* que são indispensáveis para o funcionamento, desempenho, funcionalidade e publicidade. Você pode desativar os *cookies* a qualquer momento na sua página de navegação, mas as páginas da Kaifa Brasil poderão deixar de funcionar.
- b) Web beacon: técnica que permite mapear quem está visitando uma determinada página da web, identificando o seu comportamento com diferentes sites ou servidores da web.
- c) Ferramentas de *analytics*: ferramentas que podem coletar informações como a forma que Você visita um site, incluindo quais páginas e quando Você visita tais páginas, além de outros sites que foram visitados antes, entre outras.

5.1.3. Dados de terceiros. Trabalhamos com prestadores de serviços externos para nos ajudarem na operação, execução, aprimoramento e personalização dos nossos Serviços, como integrações de aplicações tecnológicas e formulários eletrônicos.

5.1.4. Serviços de terceiros. Se estivermos diante de Serviços prestados em conjunto com terceiros, como a operação na bolsa e geração de leads, poderemos receber dados fornecidos por eles em integrações de aplicações tecnológicas, ou formulários eletrônicos ou outra forma.

5.1.5. Serviços de terceiros. Se estivermos diante de Serviços prestados em conjunto com terceiros, como a operação na bolsa e geração de leads, poderemos receber dados fornecidos por eles em integrações de aplicações tecnológicas, ou formulários eletrônicos ou outra forma.

5.1.6. Outros. Processos de recrutamento e seleção; • Contratos comerciais; • Contratos de prestação de serviços; • Cadastros corporativos; • Sistemas corporativos; • Portais eletrônicos; • E-mails corporativos; • Controle de acesso físico; • Sistemas de CFTV; • Sistemas de gestão empresarial; • Aplicativos corporativos; • Treinamentos; • Eventos corporativos; • Atendimento ao cliente; • Fornecedores e parceiros autorizados; • Obrigações legais e regulatórias.

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

	Política de Privacidade de Dados Pessoais	
	Criado em 16/06/2026	Controle versão: 1
	Criado pelo Encarregado (DPO)	Última atualização em 16/06/2026

6.1. A Kaifa Brasil compartilha seus dados pessoais em casos de necessidade para nos ajudar a operar, fornecer, aprimorar, entender, personalizar, oferecer suporte e anunciar Serviços:

6.1.1. Grupo Econômico. Empresas do mesmo grupo econômico do qual a Kaifa Brasil faz parte, para o envio de comunicações sobre seus serviços e produtos.

6.1.2. Terceiros. Fornecedores, prestadores de serviços e/ou parceiros comerciais, quando necessário à comercialização dos nossos produtos, realização de publicidade, inclusive destes, otimização de produtos, administração de nossos negócios e concretização de objetivos comerciais. Nesses casos, esses prestadores de serviços especializados se submeterão à adoção de contrato que assegure o sigilo e a confidencialidade, bem como o tratamento adequado dos dados. Ainda, com plataformas de negociação, corretoras e intermediários com os quais Você tenha alguma relação.

6.1.3. Órgãos governamentais. Para cumprir obrigações legais e regulatórias, em especial entidades fiscais, inclusive por ordem judicial ou solicitação do Ministério Público, de autoridade policial ou administrativa.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

7.1. Reservamos o direito de transferir dados pessoais coletados para fora do Brasil, sempre em observância ao mecanismos, princípios e critérios legais da legislação aplicável.

7.2. Considerando a natureza global das operações da Kaifa Brasil, os dados pessoais poderão ser transferidos para outros países quando necessário para: • Operação de sistemas corporativos; • Processamento de dados em nuvem; • Compartilhamento com empresas do Grupo Kaifa; • Prestação de serviços especializados; • Cumprimento de contratos.

7.3. A Kaifa Brasil realiza transferências internacional de Dados Pessoais com terceiros operadores localizados nos Estados Unidos da América com a finalidade de armazenamento.

7.4. Os terceiros operadores contratados pela Kaifa Brasil têm políticas de privacidade vigentes e acordos comerciais rígidos quanto ao controle e operacionalização da proteção dos direitos de privacidade e segurança de dados pessoais.

8. QUAIS OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS?

8.1. São seus direitos, de exercício a qualquer momento:

	Política de Privacidade de Dados Pessoais	
	Criado em 16/06/2026	Controle versão: 1
	Criado pelo Encarregado (DPO)	Última atualização em 16/06/2026

8.1.1. Direito de informação sobre a possibilidade de não fornecer de consentimento. Você pode pedir explicações e orientações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa decisão, caso esta seja a base legal utilizada.

8.1.2. Direito de acesso aos dados e confirmação de existência de tratamento. Você pode ter acesso facilitado às informações sobre os tratamentos que realizamos nos seus dados. Você pode obter, mediante requisição prévia, informações sobre o uso e operação que realizamos com os seus dados, seja internamente, com outras empresas ou órgãos governamentais. Você pode, ainda, solicitar uma cópia dos dados pessoais que nós possuímos sobre Você.

8.1.3. Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados. Você pode solicitar a correção ou alteração dos seus dados pessoais, caso Você identifique que alguns deles estão incorretos, incompletos ou desatualizados. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que Você nos fornecerá.

8.1.4. Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados. Caso o tratamento se dê com base no consentimento e estes dados sejam desnecessários para as finalidades informadas, sejam excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação, Você pode solicitar a sua eliminação, bloqueio ou anonimização. Favor notar que este direito é limitado, como qualquer outro direito previsto em lei; assim, se houver razões legítimas para a sua manutenção, como eventual obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos ou outra base legal que o justifique, seu tratamento será mantido.

8.1.5. Direito de portabilidade dos dados. Você pode requisitar que forneçamos seus dados pessoais a Você ou a terceiros que Você escolher. Isso significa que deveremos fornecer seus dados pessoais, conforme solicitado, mas não garantimos que o formato compartilhado seja compatível com o lugar de destino.

8.1.6. Direito de revogar o consentimento e solicitar a eliminação dos dados tratados com base nele. Você tem o direito de revogar o seu consentimento e/ou solicitar a eliminação dos seus dados processados de acordo com a base legal do consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado com seus dados antes de Você revogá-lo. Se Você solicitar atendimento a um destes direitos, talvez não possam mais ser fornecidos determinados produtos, e talvez sejam comprometidos seu acesso aos Serviços e suas funcionalidades.

8.2. Nos reservamos o direito de solicitar seus dados de identificação, autenticação e contato para garantir o exercício dos seus direitos sobre dados pessoais de sua titularidade ou de pessoas que Você, de forma legítima e comprovada, representa.

8.3. A Kaifa Brasil pode contatar Você para obter outras informações sobre a sua solicitação no canal de comunicações adequado.

	Política de Privacidade de Dados Pessoais	
	Criado em 16/06/2026	Controle versão: 1
	Criado pelo Encarregado (DPO)	Última atualização em 16/06/2026

8.4. A Kaifa Brasil envida os maiores e melhores esforços para responder todas as solicitações legítimas dentro de um prazo razoável.

8.5. Para exercer os seus direitos, Você deverá entrar em contato com a nossa Encarregada de Dados (DPO) Paula Lourenço Madeira pelo e-mail lgpd@kaifametering-br.com. A solicitação será analisada e, sendo pertinente, respondida em até 15 (quinze) dias úteis, contados do recebimento, e qualquer correção, caso necessária, será realizada o mais breve possível.

9. COMO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

9.1. A Kaifa Brasil faz uso das melhores práticas de governança, técnicas, organizacionais e de segurança destinadas a proteger seus dados pessoais nos nossos servidores, na nuvem contratada com terceiro e nas estações físicas e digitais de trabalho.

9.2. A segurança das informações depende também da segurança do seu computador, dispositivo ou rede que Você faça uso para se comunicar com a Kaifa Brasil, bem como o nível de segurança que Você utiliza para proteger seus dados pessoais (e.g.: login de Titular e senha), sendo sua a responsabilidade de certificar a gestão adequada e necessária para proteger essas informações.

10. POR QUANTO TEMPO OS SEUS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS?

10.1. Se Você fez uso dos nossos Serviços, as informações serão mantidas enquanto Você mantiver a atividade e por até 05 (cinco) anos, após a sua inatividade, em razão da finalidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

10.2. Nós manteremos seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais são tratados. Caso Você solicite a exclusão de seus dados, favor notar que estes serão mantidos se necessários ao cumprimento de uma finalidade legítima, como obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos ou outra base legal que justifique a manutenção do seu tratamento.

11. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE:

11.1. A Kaifa Brasil não será responsável por:

- I – Danos decorrentes do uso inadequado de credenciais pelo próprio titular;
- II – Informações fornecidas incorretamente pelo titular;
- III – Ações ilícitas de terceiros, exceto quando comprovada falha atribuível à organização; e
- IV – Eventos decorrentes de força maior ou caso fortuito.

	Política de Privacidade de Dados Pessoais	
	Criado em 16/06/2026	Controle versão: 1
	Criado pelo Encarregado (DPO)	Última atualização em 16/06/2026

12. DÚVIDAS, CONTROLE DOS DADOS E COMO EXERCER SEUS DIREITOS:

12.1. Se Você quiser falar com a Kaifa Brasil sobre qualquer tipo de ocorrência e/ou pedidos de orientação e/ou curiosidades e/ou sugestões e/ou comentários e/ou críticas sobre os Tratamentos de Dados Pessoais que realizamos, Você pode entrar em contato com nossa Encarregada de Dados (DPO) Paula Lourenço Madeira, no seguinte endereço:

lgpd@kaifametering-br.com

13. MUDANÇAS NA POLÍTICA

13.1. Esta Política de Privacidade será revisada e republicada periodicamente, portanto recomendamos que visite este documento frequentemente; as mudanças serão comunicadas individualmente apenas se houver alterações que alterem significativamente os direitos dos titulares à sua privacidade e a proteção de seus dados pessoais.